

Adroddiad i'r:	Pwyllgor Archwilio Perfformiad
Dyddiad y Cyfarfod:	24 Hydref 2013
Aelod/ Swyddog Arweiniol:	Aelod Arweiniol dros Barth y Cyhoedd
Awdur yr Adroddiad:	Pennaeth Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd/ Rheolwr Gwarchod y Cyhoedd
Teitl:	Gwasanaeth Teledu Cylch Caeedig (TCC) a Galwadau Ffôn tu allan i Oriau Gwaith Arferol Sir Ddinbych

1. Beth yw cynnwys yr adroddiad?

- 1.1 Ymgynghori â'r Aelodau ar nifer o ddewisiadau i foderneiddio, uwchraddio a gwella Gwasanaeth Teledu Cylch Caeedig (TCC) a thîm Galwadau Ffôn tu allan i Oriau Gwaith Arferol y Cyngor.

2. Beth yw'r rheswm dros lunio'r adroddiad hwn?

- 2.1 Yn y cyfarfod ym mis Ebrill dyma'r Aelodau'n gofyn yn arbennig am adroddiad ar y wybodaeth ddiweddaraf ar y cynnydd sydd wedi'i wneud gyda chynigion i ddatblygu gwasanaeth Teledu Cylch Caeedig (TCC) a Galwadau Ffôn tu allan i Oriau Gwaith Arferol.

3. Beth yw'r Argymhellion?

Bod yr Aelodau yn:

- 3.1 nodi ac yn gwneud sylwadau ar gynnwys yr adroddiad, wedi'i gefnogi gan fentrau arfaethedig, a chytuno ar yr angen i Swyddogion ymgymryd â dadansoddiad achos busnes manwl ar bob un o'r cynigion; a
- 3.2 phenderfynu os ydyw'n briodol i'r Pwyllgor ystyried adroddiad sy'n rhoi diweddariad ar y cynnydd o fewn 6 mis.

4. Manylion am yr adroddiad

- 4.1 Mae canolfan gwasanaeth Teledu Cylch Caeedig (TCC) a Galwadau Ffôn tu allan i Oriau Gwaith Arferol yn cael ei weithredu a'i reoli gan y Wasanaeth Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd. Mae'r ganolfan wedi'i lleoli yng Ngorsaf yr Heddlu, y Rhyl.
- 4.2 Mae darparu gwasanaeth TCC i fannau cyhoeddus yn gyfraniad allweddol at gyfrifoldebau Sir Ddinbych o dan y Ddeddf Trosedd ac Anhrefn 1998, ac yn cael ei gydnabod gan y Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol (Heddlu Gogledd Cymru yn arbennig), Swyddogion Gorfodi yn y Cyngor a'r Aelodau o ddarparu gwasanaeth rhagorol a hanfodol. Er hynny, mae'r TCC mewn manau

cyhoeddus yn brin yn y Rhyl, Prestatyn a rhan fechan o Ruddlan h.y. nid yw'n wasanaeth eang gan y Cyngor.

- 4.3 Prif ddiben y system yw cefnogi'r ffordd y mae'r Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol yn lleihau'r lefel o drosedd yn ogystal â lleihau'r gofid o drosedd, a sicrhau amgylchedd cyhoeddus diogel ar gyfer unigolion sy'n byw, yn ymweld, ac sy'n gweithio yn yr ardal.
- 4.4 Swyddogion y Cyngor sy'n rhedeg ystafell reoli'r TCC, ac maent yn gweithio sifftiau er mwyn cael gwasanaeth 24 awr, 7 diwrnod yr wythnos, 365 diwrnod y flwyddyn. Gan ei fod yn waith 24/7 maent hefyd yn gyfrifol am Reoli Cyswllt Cwsmer y Cyngor (yr unig fan cyswllt) tu allan i oriau gwaith arferol (e.e. mae'r tîm yn derbyn galwadau i'r Cyngor gan y cyhoedd yn ystod nosweithiau/hwyr nos, penwythnosau, gwyliau cyhoeddus ayb).
- 4.5 Bydd aelodau'n ymwybodol mai dim ond yn ddiweddar y gwnaethpwyd penderfyniad ar brosiect dichonoldeb sydd wedi bod ar y gweill ers tro byd i sefydlu ystafell reoli TCC ar gyfer Gogledd Cymru. Penderfynwyd nad oedd y Rhanbarth eisiau symud ymlaen â'r prosiect ac fe gytunodd Swyddogion a Swyddog Arweiniol y Cyngor â'r penderfyniad hwnnw. Drwy gymryd na fydd y Prosiect Rhanbarthol yn symud yn ei flaen mae Swyddogion ac Aelodau yn eiddgar i weld sut y gellir datblygu tîm TCC/Galwadau tu allan i Oriau Gwaith Arferol er mwyn cynnig gwasanaeth ehangach a mwy effeithiol. Rhaid gwneud hynny yn erbyn Cynllun Ariannol Tymor Canolig y Cyngor sydd wedi rhoi targed i'r tîm TCC/Galwadau tu allan i Oriau Gwaith Arferol o leihau ei gyllideb o draean (o lefel cyllideb 10/11 o £341k) erbyn blwyddyn ariannol 2014/15. Felly, erbyn 2014/15 dylid lleihau'r gyllideb o £341k y flwyddyn i £228k (hy arbediad net o £113k). Mae £50k o'r arbediad hynny wedi'i wneud yn barod, sy'n golygu bod angen cael gafael ar £63k dros y 18 mis nesaf.
- 4.6 Mae Swyddogion wedi llunio rhestr o gynigion ar sut i drawsnewid swyddogaethau'r tîm a gwneud arbedion ar yr un pryd, a chyn symud ymlaen i wneud dadansoddiad o achos busnes mwy manwl ar bob un o'r opsiynau gofynnwyd i'r Aelodau am eu safbwyntiau.
- 4.7 Mae'r holl gynigion wedi eu hatodi i Atodiad 1 ac wedi eu sefydlu ar braesept o gynnal y gwasanaeth 24/7 ar gyfer TCC a chanolfan galw tu allan i Oriau Gwaith Arferol y Cyngor. Mae Atodiad 1 wedi ei eithrio rhag datgeliad cyhoeddus yn unol â pharagraff 14 o Atodiad 12A i Ddeddf Llywodraeth Leol 1972.
- 4.8 Yn dibynnu ar safbwyntiau'r Aelodau, bydd yr holl gynigion wedi eu cynnwys yn Atodiad 1 yn cael eu harchwilio ymhellach drwy ymgymryd â dadansoddiad achos busnes manwl ar bob un. Bydd y gwaith hwn yn cynnwys Swyddogion o

bob cwr o'r Cyngor, ond yn arbennig adrannau Gwarchod y Cyhoedd, Eiddo, Hamdden, Addysg, Priffyrdd, Tai a Chyllid.

5. Sut y mae'r penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?

5.1 Mae'r gwasanaeth TCC a Galwadau Tu Allan i Oriau Gwaith yn cyfrannu'n uniongyrchol at flaenoriaethau corfforaethol o ddiogelu'r diamddiffyn yn ein cymunedau, cadw ein strydoedd yn lân a thaclus a dod â'r Cyngor yn nes at y gymuned.

6. Beth fydd y gost a sut y bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

6.1 Nid oes costau uniongyrchol yn gysylltiedig â'r adroddiad hwn. Bydd unrhyw oblygiadau yn y gyllideb ar gyfer y dyfodol yn cael ei asesu trwy ddadansoddiad achos busnes manwl ar gyfer pob opsiwn. Yn dibynnu ar ganlyniadau'r dadansoddiad achos busnes manwl efallai y bydd yna oblygiadau ehangach, ond bydd angen ystyried y rhain bryd hynny.

7. Beth yw prif gasgliadau'r Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb a gynhaliwyd am y penderfyniad? Wedi gwneud (AoEaG) ar y penderfyniad? Dylid atodi'r templed AoEaG fel atodiad i'r adroddiad hwn.

7.1 Mae effaith posib yr opsiynau hyn wedi cael asesiad AoEaG. Os penderfynir symud ymlaen ag unrhyw un o'r cynigion a soniwyd amdanynt yn gynharach yna rhaid eu hasesu am effaith cydraddoldeb fel rhan o ddadansoddiad achos busnes manwl.

8. Pa ymgynghoriadau sydd wedi eu gwneud â'r pwyllgor Archwilio ag eraill?

8.1 Dim ar hyn o bryd, er disgwylir y bydd angen ymgynghoriad pellach ar nifer o opsiynau arfaethedig cyn y gellir eu gweithredu.

9. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

9.1 Mae'r achos busnes angen ystyried yr arbedion arfaethedig yn y dyfodol gyda TCC ac effaith lleihad yn y gyllideb. Ar hyn o bryd nid oes goblygiadau ariannol pellach.

10. Pa risgiau posib sy'n bodoli ac oes yna unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau nhw?

10.1 Nid oes unrhyw risgiau uniongyrchol yn gysylltiedig â'r adroddiad hwn.

11. Grym i wneud Penderfyniad

11.1 Dim angen penderfyniad ffurfiol.

11.2 Erthygl 6.3.2(c) o Gyfansoddiad y Cyngor sy'n amodi y gall y pwyllgor Archwilio "ystyried unrhyw fater sy'n effeithio'r ardal neu ei drigolion", ac Erthygl 6.3.3(a) yn nodi fod y pwyllgor Archwilio yn gallu "cynorthwyo'r Cyngor a'r Cabinet i ddatblygu ei gyllideb a'i fframwaith polisi..."

Swyddog Cyswllt:

Pennaeth Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd
01824 706925